

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-98-40**
2. **Электронная почта: support@svyaz-telekom.ru**
3. **Сайт: <http://svyaz-telekom.ru>**
4. **Способы оплаты:**

1. Мобильное приложение «СТК»
2. В личном кабинете на сайте – Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

5. **Мобильное приложение «СТК»**

Мобильное приложение «СТК» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «СТК»

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
 - ✓ блокировка бесплатная;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
 - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
 - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
 - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ООО «СвязьТелеКом» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

Оплата через личный кабинет Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://svyaz-telekom.ru/> в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

Связьтелеком

Главная / Мои аккаунты

Выберите договор: stk1000

Баланс: **515,12 руб**

Оператор: ООО "Связьтелеком" Код оплаты:

Связьтелеком

Главная / Оплата услуг

Пополнить баланс

Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс.

Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

Связьтелеком

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнить свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты

Тинькофф Банк

Связьтелеком

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Тинькофф Банк

Выберите договор: stk1000

Баланс: **515,12 руб**

Сумма:

Оплатить



Тинькофф никому не передает ваши данные



3 000 Р

Карта

Номер: 0000 0000 0000 0000

Проверьте номер карты

Нужна квитанция

Оплатить

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

Управление приложением СМОТРЕШКА

Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

- Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-98-40 для активации услуги;
- Скачать/установить приложение ТВ «Смотрешка»;
- Укажите свой логин, пароль и нажмите «Войти».

1. Убедиться, что телевизор подключён к интернету
2. Найти и скачать «Смотрешку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрешка»
3. Открыть приложение, зайти в свой профиль.

Вход в профиль

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-код, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

