

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
Обществом с ограниченной ответственностью «СвязьТелеКом»

Настоящие Правила определяют порядок оказания Обществом с ограниченной ответственностью «СвязьТелеКом» Абонентам телематических услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет) и/или услуг связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи) (далее по тексту – Услуги связи), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором о предоставлении услуг доступа в Интернет (далее по тексту – Договор), настоящими Правилами и Заказом.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1. Термины и определения

«Абонент» - физическое лицо, пользующееся Услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи.

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Договор об оказании телематических услуг связи» (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонента обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги связи.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам связи по Договору при наличии технической возможности.

«Личный кабинет» – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счета, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами и т.д.).

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи. Лицевой счет не аккумулирует денежные средства Абонента, а представляет собой электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, содержащий информацию об «Условной сумме» - выраженном в денежном или ином эквиваленте объеме прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение услуг.

«Оператор связи» - Общество с ограниченной ответственностью «СвязьТелеКом». Оператор связи осуществляет свою деятельность на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: № 164904 от «08» мая 2018 г.; № 164905 от «08» мая 2018 г. Местом работы с абонентами является юридический адрес Оператора связи: 150030, Ярославская обл., г. Ярославль, ш. Суздальское шоссе, 28а.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам связи посредством подключения данного оборудования к Сети связи Оператора.

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг связи по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«Правила оказания услуг связи» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами связи, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг связи и другую необходимую информацию. Правила размещаются Оператором связи на сайте <http://svyaz-telekom.ru> и могут передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

«Прерывание предоставления Услуг связи» - перерыв в предоставлении Услуг связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги связи по Договору.

«Сеть связи» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Тарифы на Услуги связи» (Тарифы Оператора связи) – цены, установленные оператором связи на отдельную единицу телематической услуги связи.

«Тарифы предоставления доступа» (инсталляционный или единовременный платеж) – условия предоставления доступа Абонента к сети Оператора связи и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Тарифные планы» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» (Техническая возможность) - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Услуга связи» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между Пользовательским (оконечным) оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи).

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с её помощью оборудования Абонента к Узлу связи сети Оператора связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение лицевого счета.

2. Описание услуг

- 2.1. Оператор связи при наличии Технической возможности предоставляет Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных договором об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) и настоящими Правилами.
- 2.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.3. Договор заключается в письменной форме путем составления двух экземпляров, один из которых вручается Абоненту.
- 2.3.1. Договор может быть заключен путем осуществления конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора.
- Конклюдентными действиями Абонента, свидетельствующими о его волеизъявлении в отношении заключения Договора, считаются следующие действия, совершенные Абонентом после ознакомления с условиями оферты Оператора связи о заключении Договора:
- внесение абонентской платы за услуги Оператора связи (пополнение Лицевого счета);
 - фактическое пользования Услугами связи, предоставленными Оператором связи, после ознакомления с условиями публичной оферты Оператора связи;
 - введение в специальную форму кода подтверждения, направленного Абоненту Оператором связи или иными лицами, действующими в интересах Оператора связи;
 - направление SMS для подключения/изменения параметров услуги;
 - оформления согласия посредством проставления об этом отметки в Личном кабинете.
- Указанный перечень не является исчерпывающим. В оферте Оператора связи может содержаться перечень иных конклюдентных действий, совершение которых будет свидетельствовать о принятии Абонентом указанной оферты.
- 2.3.2. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется только на основании Договора, заключенного в письменной форме.
- 2.4. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.
- 2.5. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.
- 2.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.7. Внесение изменений в Договор осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, указанных в п. 2.3.1. настоящих Правил. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо с момента совершения Абонентом конклюдентных действий. В случае введения новых тарифов и (или) тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора, в соответствии с Правилами оказания услуг связи.
- 2.8. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.9. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.
- 2.10. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
- 2.11. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- 2.12. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

3. Технические показатели и технические нормы Услуги связи

- 3.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.
- 3.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.
- 3.3. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам сети Интернет, правами на управление которыми Оператора связи не обладает, не гарантируется.

4. Условия оказания Услуг связи

4.1. При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

- 4.1.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 4.1.2. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.
- 4.1.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.
- 4.1.5. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконечного) оборудования (далее по тексту – Оборудование) сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте Оборудование.
- 4.1.6. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации Сети связи Оператора связи в соответствии с настоящими Правилами и Договором. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

- 4.1.7. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети связи и Абонентской линии, расположенных в Помещении.
- 4.1.8. При отказе от Договора в одностороннем порядке произвести расчет согласно пункту 9.3. настоящих Правил.
- 4.1.9. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором планируется оказание Услуг связи.
- 4.1.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии, находящейся в Помещении, и соблюдение требований Оператора связи к её эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии, размещенных в Помещении, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, находящейся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом в полном объеме. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети связи, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 4.1.11. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случае такого использования.
- 4.1.12. Соблюдать все иные условия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором, Федеральным Законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.
- 4.1.13. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и/или специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги связи, и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и Договором.

4.2. Абоненту запрещается:

- 4.2.1. Посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому и международному законодательству.
- 4.2.2. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 4.2.3. Посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материал, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без соответствующего разрешения правообладателя.
- 4.2.4. Использовать сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информации;
 - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого и агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
 - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия.
- 4.2.5. Производить техническое обслуживание, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, включая несогласованное с Оператором связи самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Узлов и Сети связи.
- 4.2.6. Присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которые не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети связи Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 4.2.7. Продавать и не передавать третьим лицам Услуги связи, оказываемые Оператором связи по Договору, а также передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора.
- 4.2.8. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов автоматизированного доступа, прочих кодов для входа в сеть Интернет).
- 4.2.9. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть Интернет.
- 4.2.10. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 4.2.11. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 4.2.12. Осуществление действий с целью изменения настроек программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 4.2.13. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе запрещены:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) не принадлежащих Абоненту;
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласия с собственниками/владельцами такого программного обеспечения или информационного ресурса;
 - передача в сеть Интернет бессмысленной и бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети связи в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов.

4.3. Оператор связи обязуется:

- 4.3.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения регламентных технических работ и работ по модернизации Сети связи, предусмотренных п. 4.3.3. Правил, а также аварийно-восстановительных работ в сроки,

предусмотренные настоящим пунктом. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности Сети связи и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней со дня регистрации заявки Абонента о такой неисправности;
- в случае, если по характеру повреждения Сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>;
- в отдельных случаях (при крупных масштабных авариях) сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>;
- неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором связи с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи;
- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

4.3.2. Не являются Прерываниями предоставления Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перемены вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

Если для получения Услуг используется Пользовательское (оконечное) оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перемены в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

4.3.3. Оператор оставляет за собой право проводить плановое обслуживание средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг связи, модернизацию Сети связи. Такие случаи не будут считаться Прерываниями предоставления Услуг связи, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании или проведении работ по модернизации Сети связи путем размещения объявления на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>.

4.3.4. Извещать Абонента об изменении Тарифных планов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых, изменения действующих Тарифных планов в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.3.5. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с Абонентами, установленными Оператором связи или отправленному по электронной почте support@svyaz-telekom.ru, в случае Прерывания предоставления Услуг связи при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи. Заявление о проведении перерасчета должно содержать информацию, указанную в п. 7.14 настоящих Правил.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугами связи на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и/или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.4.2. Абонент-гражданин РФ имеет право пользоваться телематическими услугами связи в части предоставления доступа к сайтам сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально-значимых ресурсов, без взимания платы.

Оказание таких услуг осуществляется в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607.

Технические параметры услуги определяются Оператором связи самостоятельно и могут не совпадать с техническими параметрами предоставления услуги, указанными в условиях Тарифного плана по Договору.

4.4.3. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.4. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг связи, отличных от условий, установленных настоящими Правилами и Тарифными планами. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.5. Оператор связи имеет право:

4.5.1. Приостановить оказание Услуг связи Абоненту в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при отрицательном балансе на личном счете Абонента до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифному плану Оператора связи, если иное не предусмотрено Договором и настоящими Правилами (за исключением доступа к сайтам сети «Интернет», информационным системам и программам для ЭВМ, включенным в перечень отечественных социально-значимых ресурсов, предоставляемого в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607);
- если оказание Услуг связи создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- использования Абонентом Услуг связи для незаконных целей; использования Абонентом несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования;
- в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ, работ по модернизации Сети связи. Сроки и порядок устранения неисправностей в Сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ доводятся до сведения Абонентов путем размещения информации на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>.
- несоблюдения Абонентом условий и требований Договора, настоящих Правил, а также законодательства РФ.

4.5.2. В случае, если количество одновременно подключенных устройств в точке доступа Wi-Fi Абонента достигает 7 (семи), Оператор связи вправе ограничивать скорость обмена данными для Абонента до 512 Кбит/с независимо от выбранного Тарифного плана.

4.5.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до соответствующих изменений. Оператор связи вправе уведомлять Абонентов любым способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.5.4. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором связи.

5. Порядок предоставления Услуг связи

5.1. Оплата стоимости Услуг Абонентом производится Оператору связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Оператором связи доступа Абоненту в размере, установленном Тарифным планом, выбранным Абонентом, в полном объеме, если иное не указано в Договоре или в настоящих Правилах.

5.2. Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в сеть Интернет.

5.3. В случае изменения настроек сетевой карты и/или соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

5.4. Абонент обязуется при прекращении действия Договора вернуть Оператору связи активное оборудование Оператора, установленное в помещении Абонента в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату данного оборудования Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость активного оборудования, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки).

6. Правила пользования Услугами связи

6.1. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора связи.

6.2. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. Абонент обязан незамедлительно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.

6.4. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с Абонентами, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

6.5. Информация о состоянии лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния лицевого счета на сайте Оператора связи.

6.6. Оказываемые Оператором связи Услуги связи не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

7. Тарифы и платежи

7.1. Стоимость Услуг связи, оказываемых Абоненту Оператором, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно. Оператор вправе изменять отдельные Тарифы, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонента о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>.

7.2. Информация о действующих Тарифах на Услуги размещается на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

7.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам с момента их изменения. Тарифы могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и/или специальных акций, проводимых Оператором связи. Условия и сроки проведения акций размещаются на официальном сайте Оператора <http://svyaz-telekom.ru>.

7.4. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс лицевого счета Абонента не является отрицательным, если иное не предусмотрено Договором.

7.5. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Договора. Плата за Услуги связи начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора. Договор, в соответствии с которым Оператор оказывает Абоненту Услуги связи, является абонентским, в связи с чем к нему применяются правила, предусмотренные статьей 429.4 ГК РФ.

7.6. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги связи, оказываемые по Договору. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

7.7. Предоставление счета Абоненту осуществляется посредством его размещения в Личном кабинете Абонента, через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации.

7.8. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

7.9. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи с использованием авансового платежа. До начала предоставления Услуг Абонент вносит на свой Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете положительный остаток. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на Лицевой счет или в кассу Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

7.10. При возникновении задолженности Абонента за оказанные услуги связи частичная оплата в счет погашения задолженности зачитывается в счет обязательств, срок исполнения которых наступил ранее.

7.11. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Абонент по своему выбору вправе оплатить услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

7.12. Абонент вправе производить сверку платежей.

7.13. Стоимость Услуг включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи.

7.14. Перерасчет абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента.

7.15. Абонент, который желает получить перерасчет абонентской платы (абонентского платежа), направляет Оператору заявление в письменном виде. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать:

- номер абонентского Договора;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Абонента, его паспортные данные, адрес регистрации;

- номер лицевого счета;
- адрес оказания услуг (адрес установки оборудования);
- основание для обращения с заявлением;
- контактный телефон.

7.16. Основания для проведения перерасчета подтверждается информацией от технической службы Оператора.

7.17. Оператор рассматривает заявление в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня его регистрации.

7.18. Оператор производит перерасчет Абонентской платы на Лицевом счете Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты признания Оператором требований Абонента о перерасчете обоснованными. Абонент вправе потребовать возврата денежных средств по банковским реквизитам, указанным им в заявлении.

8. Ограничение ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг связи.

8.4. Оператор связи не контролирует доступную через сеть информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом не тех или иных ресурсов сети Интернет, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (в сети Интернет). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг связи.

8.6. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также за качество Услуг связи:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования, присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования;
- неправильной прокладки самим Абонентом Абонентской линии;
- возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.7. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными. Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуг связи Абоненту.

8.8. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг связи, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.9. Оператор связи не несет ответственности за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если аппарататура/оборудование/программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на компьютере Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.).

9. Порядок прекращения Договора

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное.

9.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством, Правилами оказания услуг связи, Договором, настоящими Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных законодательством.

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в иных случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг связи, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем подачи письменного заявления Оператору связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты отказа. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг связи прекращенными со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами связи Оператора связи по выбранному Тарифному плану. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

9.5. В случае расторжения Договора независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

10. Прочие условия

10.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

10.2. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения

требований законодательства РФ, оказания Услуг связи, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги связи и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

10.3. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством РФ, в течение которых Оператор связи обязан хранить первичные учетные документы и сведения об Абоненте, Абонент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору связи в целях исполнения Договора и требований законодательства.

10.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на сайте Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, включая уведомление об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляется путем составления письменного заявления.

10.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.7. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения Оператора связи. Рассмотрение споров по искам Абонентов (потребителей) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

10.8. В целях Договора используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации – город Москва).